

**Делегация Республики Казахстан
Delegation of the Republic of Kazakhstan**

**Совещание ОБСЕ по рассмотрению выполнения обязательств
в области человеческого измерения
(2-13 октября 2006 г.)**

**Выступление
Уполномоченного по правам человека Болата Байкадамова
на рабочей сессии 12
«Омбудсмены и национальные институты по правам человека»**

**10 октября, 2006 г.
Варшава**

Уважаемый господин Председатель,
Уважаемые дамы и господа,

Мы шли к отечественной модели омбудсмена путем постепенного наращивания его функций для того, чтобы предоставить ему возможность занять свое место в системе «общество-государство», не форсируя конфликтность отношений национального правозащитного учреждения с другими государственными органами.

В настоящее время назрела необходимость новых, более правовых, так сказать, отношений в системе «государство-человек». Если еще каких-то пять лет назад люди ожидали от власти потерналистских действий в качестве помощи на удовлетворение их желаний, то сейчас не мало тех, кто сам, зная законы и свои права, приводит в движение правовые механизмы в осуществление своих интересов. Это ответственные граждане, сознательные, инициативные, осознающие ущербность пассивного, не защищающего собственных интересов человека. Такая новая либеральная ситуация, хотя еще и не переломная, дает учреждению Уполномоченного по правам человека большие, чем прежде, возможности заниматься собственно омбудсменскими профессиональными функциями. То есть, не подменять каждого автора жалобы в его борьбе за свои права, а распространять знания о праве и правах человека, давать ориентированную информацию. Информацию обеим сторонам конфликта: человеку и должностному лицу. Информацию, зачастую

публичную. Использовать же информацию для защиты своих прав должен уже сам гражданин.

В сумме, в итоге публичное ориентирование омбудсменом человека, а также должностного лица по правовому выходу из ситуации нарушенных прав формирует в обществе грамотные представления о дискриминации, а не об отдельных, разрозненных фактах нарушений.

Таким образом, омбудсмен в Казахстане выходит на обычный уровень деятельности действующих в мире правозащитных учреждений, устанавливая показатели, стандарты, позволяющие органам и их должностным лицам следить за собственной практикой государственного управления.

Если в эту деятельность привносятся и настойчивые рекомендации по соблюдению международных стандартов, то Уполномоченный по правам человека реализует две свои самые важные функции: информационно-просветительскую и правозащитно-критериальную.

Почему сказанное выше для нас важно. Дело в том, что сегодня мало и неэффективно настойчиво заниматься преимущественно рассмотрением, расследованием индивидуальных жалоб, поступающих к нам в письмах или во время приема граждан. Гораздо эффективнее и профессиональнее ориентировать своих потенциальных будущих клиентов на правильные и эффективные действия.

Таким образом, институт омбудсмена в нашей стране намерено взял на себя функции, которые максимально универсализировали его деятельность. Стремясь соответствовать критериям современного эффективного национального правозащитного учреждения, казахстанский институт омбудсмена в равной мере занимается защитой прав человека путем проведения собственных расследований, предпринимает меры против дискриминации в сфере прав человека, занимаясь совершенствованием законодательства, системой государственного управления через рекомендации о надлежащем администрировании и, наконец, проводит широкую просветительскую работу в партнерстве со СМИ и НПО.

Та либеральная ситуация, пробивающая дорогу в нашем обществе, также дает нам основание полноценно заниматься функцией совершенствования законодательства. Проводя анализ обращений граждан, отслеживая общие тенденции в них, Уполномоченный имеет полную картину реализации политики государства в отношении своих граждан. Мы, являясь независимым институтом, в отличие от других государственных органов, можем, пользуясь названным только что исключительным положением, рекомендовать необходимые поправки,

передавая государству информацию о применении и улучшении законодательства, настаивать на реализации международных правозащитных стандартов.

Здесь я останавлиюсь, не перечисляя то, что сегодня может стать в нашей практике преобладающим. Видимо, следует сказать и именно на данном Собрании, собравшем специалистов по демократическим процессам, правам человека и их институтам, что в деятельности казахстанского учреждения омбудсмана завершилось время его становления. Время вхождения как медиаторского учреждения в пространство отношений власти и человека. То есть, казахстанское учреждение омбудсмана заняло свою нишу в обществе и государстве. Для этого вхождения были предприняты необходимые тактические шаги с целью стратегического благополучия, успеха признания государством и населением нашего института. Мы в основном занимались черновой, рутинной работой с людьми, принимая их, рассматривая их обращения, пропагандируя правозащитные внутренние и международные стандарты, налаживая связи с естественными партнерами из неправительственных организаций, СМИ, адвокатских сообществ и международных правозащитных институтов.

Это был процесс формирования омбудсменовских традиций. И одновременно отказ от несвойственных, навязываемых ему со стороны, в основном, патерналистски настроенных государственных должностных лиц, а также от иждивенчески ожидающих от омбудсмана директивных решений граждан. Все эти годы пришлось терпеливо, не срываясь на резкость, проявлять понимание сформированного в советском прошлом поведения людей, проявлять уже названную мною в начале выступления бесконфликтность.

В настоящее время, учреждение Уполномоченного по правам человека в Казахстане действует строго по омбудсменовским традициям. Именно, таким задумывался, проектировался институт омбудсмана в Казахстане в конце 90-х годов прошлого столетия. Наша задача реализовать этот проект, разработанный казахстанскими авторами при поддержке международных экспертов. Я думаю, что созданная в нашей стране модель омбудсмана жизненна и перспективна, так как в нее вложены политическая воля Главы государства, творческие усилия казахстанских юристов и других специалистов, правозащитников и мировой опыт.